

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Мослит»
Васильев В.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Авиор»
Лушкова З.А.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Глобал»
Лушкова З.А.

РЕГЛАМЕНТ

Бонусной программы KONPLOTT

Карта постоянного (привилегированного) покупателя от 01 апреля 2025г.

1. Наименование регламента: «Бонусная программа KONPLOTT»

2. Информация об организаторах акции:

2.1. ООО «Авиор» (ИНН 7707351461, КПП 770701001, ОГРН: 1157746860787, адрес места нахождения: 127051, ул. Петровка, д.26, стр.7, эт.1, ком.1);

2.2. ООО «Глобал» (ИНН 7707798080, КПП 770701001, ОГРН: 1137746171111, адрес места нахождения: 127051, ул. Петровка, д.26, стр.7, эт.1, ком.2);

2.3. ООО «Мослит» (ИНН 5024131322, КПП 502401001, ОГРН: 1125024006733, адрес места нахождения: 143402, Московская обл, Красногорский р-н, г. Красногорск, ул. Успенская, д.5, пом. 14, офис 555.

3. Места в которых действует бонусная программа:

3.1. Магазин KONPLOTT по адресу: ТРЦ «Атриум» г. Москва, Земляной вал, 33

ООО «Мослит» (ИНН 5024131322, КПП 502401001, ОГРН: 1125024006733), адрес места нахождения: 143402, Московская обл, Красногорский р-н, г. Красногорск, ул. Успенская, д.5, пом. 14, офис 555., тел. 8 (495) 108-74-40

3.2. Магазин KONPLOTT по адресу: ТРЦ «Европейский» г. Москва, пл. Киевского вокзала, вл.2

ООО "Глобал" (ИНН 7707798080, КПП 770701001, ОГРН: 1137746171111, адрес места нахождения: 127051, ул. Петровка, д.26, стр.7, эт.1, ком.2);

3.3 Магазин KONPLOTТ по адресу: ТЦ "Авиапарк" г. Москва, Ходынский бульвар, 4

ООО "Авиор" (ИНН 7707351461, КПП 770701001, ОГРН: 1157746860787, адрес места нахождения: 127051, ул. Петровка, д.26, стр.7, эт.1, ком.1);

3.4 Магазин KONPLOTТ по адресу: ТЦ "Смоленский пассаж 2" г. Москва, Смоленская площадь 5

ООО "Мослит" (ИНН 5024131322, КПП 502401001, ОГРН: 1125024006733), адрес места нахождения: 143402, Московская обл, Красногорский р-н, г. Красногорск, ул. Успенская, д.5, пом. 14, офис 555., тел. 8 (495) 108-74-40

3.5 Магазин KONPLOTТ по адресу: 127051, ул. Петровка, д.26, стр.7, а также Интернет-сайт: <https://konplott.shop>

ООО "Мослит" (ИНН 5024131322, КПП 502401001, ОГРН: 1125024006733), адрес места нахождения: 143402, Московская обл, Красногорский р-н, г. Красногорск, ул. Успенская, д.5, пом. 14, офис 555., тел. 8 (495) 108-74-40

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Карта постоянного (привилегированного) покупателя KONPLOTТ (далее «Карта») действует при покупке товаров / услуг (далее «Товары») в розничных магазинах «KONPLOTТ» находящихся в городе Москва и Московской области; (далее совместно именуются «Магазины»);

4.1.2 В интернет-магазине KONPLOTТ на сайте www.konplott.shop (далее «интернет-магазин»)

4.2 Карта не является платежным средством и служит для суммирования покупок, сделанных с использованием Карты.

4.3 Карта предоставляет право получить скидку (бонус, 1 бонус равен 1 рублю) на Товар в соответствии с условиями настоящего регламента и приложений к нему.

4.4 Карта может быть использована для начисления бонусов и получения скидки только владельцем, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом, при условии соблюдения порядка идентификации, предусмотренного настоящим регламентом.

4.5 Предоставление справочной информации, в т.ч. о количестве накопленных бонусов возможна:

- в розничных магазинах;
- по телефону 8 495 108 74 40.

4.6. Предоставляя персональные данные для участия в бонусной программе, клиент подтверждает ознакомление с условиями настоящего регламента. Свое согласие на участие в бонусной программе клиент подтверждает, предоставив цифровой код полученный посредством СМС сообщения. Полученный на указанный клиентом номер телефона. Предоставляя цифровой код, клиент соглашается на получение информации посредством рассылок СМС и по электронной почте. Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения регламента на сайте www.konplott.shop, а также сообщать о изменениях в персональных данных.

4.7 Для участия в бонусной программе Клиент обязан заполнить все данные которые запрашивает продавец или электронная форма на сайте www.konplott.shop а именно ФИО, номер телефона, адрес электронной почты и дату Дня Рождения.

4.8 При изменении актуальных данных клиент обязуется внести изменения одним из следующих способов:

- Внести актуальные данные в личном кабинете на сайте www.konplott.shop
- Написав запрос на внесение актуальных данных на почту info@konplott.shop

4.9 Для исключения Клиента из бонусной программы, Клиенту необходимо отправить соответствующий запрос на почту info@konplott.shop

Уведомление об исключении Клиента из бонусной программы, может быть донесено любым для Организаторов способом.

4.10 Срок действия регламента: с даты его утверждения до принятия решения об утверждении новой редакции регламента, либо о прекращении действия регламента.

5. ТИП КАРТЫ

Тип Карты - электронный (далее «Виртуальная Карта»).

6. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ВЛАДЕЛЬЦА КАРТЫ

6.1 При начислении и использовании бонусов владелец Карты должен пройти идентификацию в следующем порядке:

6.1.2. При использовании Виртуальной Карты в Магазилах: сообщить консультанту полученный посредством СМС сообщения цифровой код (отправленный на указанный при регистрации номер телефона) и удостоверяющий личность документ(по запросу);

6.1.2 При использовании Виртуальной Карты в интернет-магазине: указать полученный посредством СМС сообщения цифровой код (отправленный на указанный при регистрации номер телефона);

6.2. Клиент несет ответственность за достоверность и актуальность данных, указанных при регистрации. При выявлении недостоверных данных, в том числе при расхождении указанных в анкете данных с данными удостоверяющего личность документа, организатор бонусной программы вправе аннулировать Карту.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ

7.1 Карта

7.1.1 . Получение:

Карта Клиенту не выдается. Сообщение, необходимое для использования Виртуальной Карты, направляется на номер телефона, указанный при регистрации.

7.12. Порядок начисления и использования бонусов:

Все покупки, совершенные в Магазилах и в интернет-магазине с момента первой покупки с использованием Карты, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере 8% от суммы оплаченных за покупку денежных средств, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом.

Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок в Магазилах и в интернет-магазине. В этом случае владельцу Карты предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусов. Максимальный процент оплаты бонусами 99% от суммы покупки.

Покупки в Магазины и в интернет-магазине могут осуществляться с использованием бонусов и денежных средств в произвольной пропорции, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов — 1% от суммы покупки. В случае когда к покупке были применены ранее накопленные бонусы, последующее баллы накапливаются только с оставшейся суммы, после применения баллов.

При покупке Клиентом подарочного сертификата, на Карту начисляется бонус в размере 8% от номинала подарочного сертификата. При отоваривании данного сертификата, последующее баллы накапливаются только с оставшейся суммы, после использования сертификата.

7.2 Общие правила использования Карт

7.2.1 Начисление бонусов производится на 15-ый день после зачисления стоимости покупки на счет продавца

7.2.2. Организатор бонусной программы вправе списывать бонусы, ошибочно начисленные на Карту в результате счетной ошибки, а также гасить за счет начисляемых на Карту бонусов отрицательный баланс, образовавшийся вследствие списания бонусов, ранее начисленных вследствие счетной ошибки.

7.2.3. Организатор бонусной программы вправе в одностороннем порядке зачитывать бонусы в счет погашения задолженности владельца Карты перед Организатором бонусной программы, образовавшейся по любым основаниям

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. Возврат Товара, приобретенного с использованием Карты, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонуса на Карте. При этом использованные при покупке бонусы не восстанавливаются.

8.2. В случае возврата качественного Товара, не бывшего в употреблении, возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок.

8.3. При возврате Товара ненадлежащего качества возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок на Карте. При обмене Товара ненадлежащего качества на равноценный или другой Товар, сумма зачисления на Карту и бонусы пересчитываются в соответствии со стоимостью замененного Товара. Если бонусы уже потрачены, сумма бонусов может стать отрицательной. В этом случае пополнение суммы осуществляется за счет бонусов последующих покупок.

8.4. В случае если заказ не был доставлен, по вине получателя, бонусные баллы не возвращаются.

9. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

9.1. Действие Карт в период рекламных акций, акции «Конплотт Именинники», распродаж и т.п., инициируемых Организатором бонусной программы, определяется дополнительными условиями, которые устанавливаются Организатором. Ознакомиться с условиями проведения акций и правилами использования бонусной программы участниками акций можно на сайте <https://konplott.shop> в разделе юридическая информация в соответствующем названию акции разделе.

9.2. При приобретении отдельных групп Товаров с использованием Карт Организатор бонусной программы может устанавливать дополнительные условия в уведомительном порядке.

Информацию о дополнительных условиях можно получить в розничных магазинах или в интернет-магазине по телефону 8 495 108 74 40.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Организатор бонусной программы оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, вплоть до отмены действия программы Карт постоянного (привилегированного) покупателя, включая право на одностороннее изменение условий для каждой торговой территории и/или интернет ресурса. Организатор вправе вводить исключения и ограничения в части начисления и списания бонусов. Изменения оформляются дополнением к настоящему регламенту или новой редакцией регламента, которые размещаются на сайте www.konplott.shop

10.2. Организатор бонусной программы вправе при покупке Товаров с использованием Карт, при блокировке Карты и в других случаях в связи с использованием Карт, просить предъявить удостоверяющий личность документ.

10.3. Организатор бонусной программы не принимает претензии о неавторизованном использовании бонусов по Карте.

10.4. Организатор бонусной программы не несет ответственности за невозможность использования Карт по не зависящим от Организаторов бонусной программы обстоятельствам, в том числе в связи с неполучением владельцем уникального кода.

Предоставляя Организатору бонусной программы при регистрации персональные данные, для получения Карты, клиент предоставляет Организатору бонусной программы согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, номера телефона, и других данных в связи с использованием Карты), необходимых Организатор бонусной программы для целей реализации программы Карт постоянного (привилегированного) покупателя.

Отказ от получения информации посредством рассылок СМС и по электронной почте, является отказом от участия в бонусной программе. Накопленные ранее бонусы сгорают и не подлежат восстановлению.