

ЗАЯВЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ KONPLOTТ (ООО "Мослит" г.Москва).

Настоящее Заявление о конфиденциальности применяется к персональным данным клиентов, собираемым или используемым представительством KONPLOTТ (ООО "Мослит" г.Москва) или ее аффилированными либо дочерними компаниями (далее – KONPLOTТ).

KONPLOTТ ценит интерес, который вы проявляете к нашей компании, продуктам и услугам, посещая наши магазины в России или веб-сайт <https://konplott.shop> или связанные с ними коммуникационные каналы, включая, помимо прочего, зеркала сайта, наши страницы в социальных сетях и/или каналы и блоги (далее совместно – "объекты KONPLOTТ»).

Заявление о конфиденциальности применяется ко всем персональным данным, которые KONPLOTТ собирает при вашем взаимодействии с объектами KONPLOTТ, например, когда вы посещаете наш веб-сайт, используете или приобретаете продукты или услуги, предлагаемые KONPLOTТ, ее дочерними компаниями, аффилированными лицами, партнерами, лицензиатами и поставщиками, подписываетесь на рассылку новостей, обращаетесь в службу поддержки клиентов, взаимодействуете с KONPLOTТ в роли корпоративного клиента, поставщика или делового партнера и т. д. Сюда включается, помимо прочего, сбор всех видов персональных данных, как в розничной сети, так и за ее пределами.

Перед тем как предоставить персональные данные KONPLOTТ просим Вас ознакомиться с «Положением об обработке и защите персональных данных» доступным по следующему адресу: <https://konplott.shop/pages/privacy>

В объектах KONPLOTТ не собирается особый вид данных (например, медицинские данные), которые требуют применения другого Заявления о конфиденциальности.

Для формирования общего подхода к защите персональных данных и обеспечения внутреннего обмена, KONPLOTТ приняло Обязательные правила, названные "Политика конфиденциальности KONPLOTТ в отношении клиентов».

Для чего мы просим вас предоставлять персональные данные Мы просим вас предоставлять персональные данные для целей, которые включают следующие положения (но не ограничиваются ими):

- приобретение продукции и услуг KONPLOTТ;
- активация или регистрация определенных продуктов и услуг или улучшение их функциональных возможностей;
- получение сведений о продуктах и услугах KONPLOTТ;
- участие в онлайн-сообществах KONPLOTТ, включая наши каналы/страницы в социальных сетях и блоги;
- сохранение ваших предпочтений для будущего взаимодействия и обмена информацией с KONPLOTТ;
- оказание помощи в создании персонализированных предложений, оптимизации обслуживания клиентов и постоянном усовершенствовании наших веб-сайтов;
- оказание помощи в усовершенствовании продуктов и услуг, а также предоставление информации о новых продуктах и услугах и предложений об их тестировании от KONPLOTТ;

- решение проблем клиентов и/или проблем с продуктами и услугами;
- получение персонализированных сообщений, специальных предложений и рекламы, которые соответствуют вашим личным интересам, на основании данных, которые вы предоставляете нам, а также данных, собранных нами с помощью файлов cookie или аналогичных методов при использовании вами веб-сайтов/социальных сетей/блогов KONPLOTТ.

Для получения более подробной информации о том, как мы используем файлы cookie, посетите страницу: <https://konplott.shop/pages/cookies>

Когда вы взаимодействуете с KONPLOTТ от лица корпоративного клиента, поставщика или делового партнера, мы просим вас предоставлять нам персональные данные для целей, которые включают следующие положения (но не ограничиваются ими):

- управление отношениями с клиентами;
- упрощение доступа к информации;
- повышение эффективности взаимодействия;
- анализ и понимание процесса взаимодействия с клиентами;
- внедрение программ обеспечения безопасности.

Обычно мы обрабатываем Ваши персональные данные только для тех целей, о которых мы сообщили Вам. Если мы будем использовать их для других целей (тесно связанных с указанными), то будут применяться дополнительные меры по защите данных, если этого требует законодательство.

Типы собираемых персональных данных

При вашем взаимодействии с KONPLOTТ мы можем запрашивать или получать определенные данные, такие как:

- ваше имя;
- адрес электронной почты;
- ваш номер телефона;
- ваш профиль в социальной сети;
- ваш пол;
- ваш возраст;
- информация о приобретенных продуктах и услугах;
- особенности использования веб-сайта konplott.shop и выполняемые на них действия;
- ваши интересы;
- прочая информация, связанная с Вашим поведением в сети.

Кроме того, в зависимости от выбранных вами настроек на различных сайтах социальных сетей некоторые персональные данные могут быть переданы KONPLOTТ в отношении вашей деятельности в сети и ваших профилей в социальных сетях (например, ваши интересы, семейное положение, пол, имя пользователя, фотографии, размещенные вами комментарии и т. д.).

Кроме того, мы можем собирать персональные данные с помощью файлов cookie или аналогичных методов, в том числе, но не ограничиваясь:

- ваш IP-адрес;
- ваш идентификатор cookie-файла;
- ваш веб-браузер;
- ваше местоположение;

- веб-страницы, которые вы посетили на наших веб-сайтах;
- рекламные объявления, которые вы просматривали или по которым переходили;
- и т.п.

Когда вы взаимодействуете с KONPLOTТ от лица корпоративного клиента, поставщика или делового партнера, мы можем собирать следующую информацию:

- Ваше имя
- Ваш адрес электронной почты
- номер телефона;
- вашу фотографию;
- ваш IP-адрес;
- персональные данные, которые могут выясниться в процессе деловых отношений, например хобби, возраст.

Способы сбора персональных данных.

Вы можете предоставлять свои персональные данные KONPLOTТ несколькими способами, в том числе, но не ограничиваясь:

- регистрируясь в розничной сети KONPLOTТ;
- регистрируясь на сайте konplott.shop;
- регистрируя приобретенный товар или услугу;
- взаимодействуя с KONPLOTТ;
- Это может быть связано с продуктом или услугой, может включать содержание ваших вопросов или направленных нам запросов;
- общаясь с представителем центра поддержки потребителей KONPLOTТ по электронной почте, телефону или по обычной почте;
- заказывая продукт или услугу;
- участвуя в рекламной акции, игре или конкурсе;
- выполняя действия в социальной сети, связанные с распространением материалов KONPLOTТ, например, нажимая кнопки "Мне нравится" или «Поделиться»;
- отправляя запрос на получение текстовых сообщений на свой мобильный телефон/устройство;
- подписываясь на новостную рассылку KONPLOTТ;
- передавая нам заполненную возвратную карточку, вложенную в упаковку продукта KONPLOTТ;
- добровольно участвуя в тестировании продукта или в опросах;
- регистрируясь в системе с использованием учетной записи социальной сети, например через учетные данные Facebook, Вконтакте и др. для создания учетной записи или входа в систему;
- используя подключаемые продукты/услуги и/или приложения KONPLOTТ. Вы можете получить запрос на предоставление данных компании KONPLOTТ (например, данных об использовании продукции или о местоположении);
- через файлы cookie, которые сохраняются на вашем компьютере или мобильном устройстве при посещении наших веб-сайтов;
- через анализ социальных сетей: KONPLOTТ может производить поиск в Интернете на предмет актуального и общедоступного контента и использовать его для повышения качества своих продуктов или услуг, разрешения вопросов клиентов и обеспечения целевого маркетинга.

Когда вы взаимодействуете с KONPLOTТ в роли корпоративного клиента, поставщика или делового партнера:

- регистрируя приобретенные продукты;
- предоставляя услуги;
- взаимодействуя с KONPLOTТ;
- развивая партнерские отношения;
- через доступ к объектам или системам KONPLOTТ
- участвуя в выставках, мероприятиях и рекламных акциях;
- добровольно участвуя в тестировании продукции или опросах.

Если вы не хотите, чтобы KONPLOTТ использовала ваши персональные данные, которые не были предоставлены вами лично, то вы в любой момент можете сообщить нам об этом на линию поддержки клиентов по телефону в РФ +7 800 770 7440.

Передача персональных данных третьим сторонам

Мы можем предоставить ваши персональные данные поставщикам услуг, деловым партнерам и третьим сторонам в соответствии с применимым законодательством.

Например, KONPLOTТ может продать вам продукт или предложить услугу в рамках совместного маркетингового проекта с другой компанией (далее – "Деловой партнер"). Соглашения с такими Деловыми партнерами будут ограничены целями, для которых могут использоваться и предоставляться ваши персональные данные. Кроме того, в соглашения будут включены требования об обеспечении надлежащей защиты персональных данных. Мы сообщим вам о существовании таких отношений и о том, что это за компании, до начала обработки ваших данных для такого совместного маркетингового проекта.

KONPLOTТ также может передать ваши данные другим компаниям, например ИТ-компаниям, поставщикам услуг связи, тестинговым компаниям, партнерам по управлению данными и другим сторонам, которые помогают KONPLOTТ в предоставлении услуг.

Когда вы взаимодействуете с KONPLOTТ в роли корпоративного клиента, поставщика или делового партнера, KONPLOTТ может передавать персональные данные, доступные в отчетах и других материалах, предоставленных вами и/или вашей компанией, в соответствии с договорами с другим деловым партнером и/или поставщиком.

Если в соответствии с законодательством требуется получить Ваше согласие, или если мы на ином основании считаем, что в данных обстоятельствах следует получить Ваше согласие, то мы запросим Ваше согласие до предоставления кому-либо Ваших персональных данных.

KONPLOTТ будет раскрывать персональные данные только в соответствии с настоящим Заявлением о конфиденциальности, «Положением об обработке и защите персональных данных» и/или согласно требованиям законодательства.

Ваши права

После предоставления персональных данных вы получите возможность в установленных разумных пределах обращаться к этой информации для ее обновления, изменения или, в разрешенных законом случаях, удаления. С этой целью ознакомьтесь с этой информацией в разделе персональных данных на нашем веб-сайте <https://konplott.shop/personal/private/>.

В этом разделе вы также можете задавать вопросы о персональных данных или оставлять жалобу.

Вы также можете удалить или изменить предоставленные данные в разделе «Личные данные».

Кроме того, вам будет предоставлена возможность при необходимости направить отказ от рассылки наших рекламных сообщений.

Настоятельно рекомендуем следить за полнотой и актуальностью своих настроек и информации о себе.

Варианты выбора

Мы хотим узнать о вас больше для повышения качества обслуживания, соблюдая при этом ваш выбор в отношении того, как мы используем ваши персональные данные.

Ваши персональные данные могут передаваться другим компаниям, которые могут предлагать вам продукты, услуги или специальные предложения, в которых вы можете быть заинтересованы. Если этого требует местное законодательство, то мы запросим ваше предварительное согласие на передачу ваших персональных данных.

Если вы не хотите, чтобы мы направляли вам персонализированные предложения или информацию, то вы можете сообщить нам об этом, написав нам на адрес электронной почты info@konplott.shop.

В тех случаях, когда этого требует местное законодательство, мы попросим вас дать свое согласие с обработкой ваших персональных данных. Например, когда этого требует законодательство, после получения согласия мы будем направлять вам информационные сообщения.

KONPLOTT очень серьезно относится к вопросам конфиденциальности и безопасности и стремится в первую очередь учитывать интересы пользователей нашего веб-сайта во всех аспектах нашей деятельности. KONPLOTT использует файлы cookie для того, чтобы помочь вам в оптимальном использовании Страниц konplott.shop.

Просим иметь в виду, что в настоящее время KONPLOTT не использует техническое решение, которое позволило бы нам отвечать на запросы вашего браузера "Не отслеживать". Однако чтобы управлять предпочтениями по cookie-файлам, вы можете изменить настройки файлов cookie в параметрах браузера в любое время. Вы можете принять все или только некоторые cookie-файлы. Если вы заблокируете наши cookie-файлы в настройках браузера, то можете обнаружить, что некоторые разделы нашего веб-сайта не работают. Например, у вас могут возникнуть сложности с регистрацией в системе или с совершением онлайн-покупки.

Вы можете также найти информацию о том, как изменить настройки cookie-файлов для браузера, перейдя по следующим ссылкам:

<https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/managing/>

http://support.mozilla.com/en-GB/kb/Cookies#w_cookie-settings

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

<http://www.apple.com/safari/features.html#security>

Социальные сети

Когда вы участвуете в различных форумах в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter, Yammer, Pinterest, Instagram и т. д., следует ознакомиться с инструментами, предоставляемыми этими сайтами, и понять принцип их работы – они позволяют выбирать варианты того, как вы предоставляете персональные данные в своем профиле (профилях) социальных сетей.

Компания KONPLOTТ связана практикой или политикой сохранения конфиденциальности третьих сторон, а также собственными Правилами взаимодействия с социальными сетями и настоящим Заявлением о конфиденциальности. Мы призываем вас ознакомиться с применимыми Заявлениями о конфиденциальности, Условиями использования и связанной с ними информацией в отношении того, как ваши персональные данные используются в среде таких социальных сетей.

Кроме того, в зависимости от выбранных вами настроек на различных сайтах социальных сетей и/или от сочетания ваших настроек на Страницах konplott.shop, некоторые персональные данные могут быть переданы KONPLOTТ в отношении вашей деятельности в сети и ваших профилей в социальных сетях, например ваши интересы, семейное положение, пол, имя пользователя, фотографии, комментарии и размещенный/распространенный контент и т. д.

Ссылки на другие веб-сайты

Переходя по страницам веб-сайта konplott.shop, вы можете встретить ссылки на другие веб-сайты, которые размещаются для вашего удобства и в информативных целях. Эти веб-сайты могут не зависеть от компании KONPLOTТ, и на них могут действовать собственные политики, заявления и уведомления о конфиденциальности. Поскольку мы не несем ответственности за содержание сайтов, не принадлежащих KONPLOTТ и не управляемых ею, а также за их использование и действующие на них политики конфиденциальности, настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с этими документами, чтобы узнать, каким образом ваши персональные данные могут обрабатываться на этих сайтах.

Облачное хранилище

KONPLOTТ может сохранять ваши персональные данные в облачном хранилище. Это означает, что персональные данные могут обрабатываться от лица KONPLOTТ поставщиком облачных сервисов и храниться в на территории Российской Федерации. KONPLOTТ предприняла меры организационного и договорного характера, которые направлены на защиту ваших данных, наложив на поставщиков облачных сервисов обязательства по защите и неразглашению вашей информации, в том числе обязательство по обработке персональных данных исключительно в указанных выше целях.

Способы защиты персональных данных

Мы признаем и всерьез воспринимаем свою обязанность защищать персональные данные, которые вы нам доверяете, от утери, неправомерного использования и несанкционированного доступа. KONPLOTТ использует множество технологий обеспечения безопасности и организационных процедур, которые помогают защищать ваши данные. Так, мы применяем средства контроля доступа, используем брандмауэры, безопасные серверы и шифрование различных типов данных, например финансовой информации и других конфиденциальных сведений.

Информация для родителей

Несмотря на то, что веб-сайт konplott.shop в целом не предназначен для детей младше 16 лет, политика KONPLOTТ состоит в том, чтобы соблюдать законы, согласно которым перед сбором, использованием или раскрытием информации о детях требуется получить разрешение одного из родителей или опекуна.

KONPLOTТ настоятельно рекомендует, чтобы родители играли активную роль в надзоре над деятельностью своих детей в сети. Если вы полагаете, что мы собрали персональные данные лица моложе 16 лет, то просим обратиться к нам на линию поддержки клиентов по телефону в РФ +7 800 770 7440.

Изменения в Заявлении о конфиденциальности

Услуги, которые оказывает KONPLOTТ, могут периодически меняться без направления вам предварительного уведомления. По этой причине мы сохраняем за собой право периодически изменять или дополнять настоящее Заявление о конфиденциальности и будем размещать любые измененные материалы на нашем веб-сайте.

Мы разместим хорошо заметное Заявление на соответствующей странице, чтобы известить вас о каких-либо значительных изменениях в настоящем Заявлении о конфиденциальности, и в начале такого Заявления укажем дату его последнего обновления. Мы призываем вас регулярно проверять сайт для ознакомления с самым последним вариантом текста.

Новое Заявление о конфиденциальности вступит в силу с момента его размещения, и если вы не согласны с новой редакцией Заявления, то вам следует изменить свои предпочтения или рассмотреть вопрос о прекращении использования сайта konplott.shop.

Продолжая получать доступ к нашим услугам или используя их после вступления в силу таких изменений, вы соглашаетесь быть юридически связанными новой редакцией Заявления о конфиденциальности.

Контактная информация

Свяжитесь с нами через раздел Обратная связь или по телефону линии поддержки клиентов в РФ +7 800 770 7440